

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ŚWIADCZENIA USŁUG ORAZ GWARANCJI

I. [Postanowienia Ogólne]

- 1.1 Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, Świadczenia Usług i Gwarancji (zwane dalej „OWS”) mają zastosowanie do umów których przedmiotem są towary handlowe i usługi, których sprzedawcą, dostawcą lub wykonawcą jest Polnet Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Wspólnicy Spółka Komandytowa, z siedzibą przy ul Sowiej 13B, kod pocztowy: 62-080 Tarnowo Podgórne, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców pod nr KRS 0000227691, NIP: 6211706651 REGON: 251652455, zwana dalej jako „POLNET”, a drugą stroną umowy są: (1) przedsiębiorcy, a także nie będący przedsiębiorcami (2) rolnicy indywidualni prowadzący działalność wytwórczą w rolnictwie w zakresie upraw rolnych oraz chowu i hodowli zwierząt, ogrodnictwa, warzywnictwa, leśnictwa i rybactwa śródlądowego, oraz (3) klienci indywidualni, którzy zawierają umowę związaną z ich działalnością zawodową, zwani dalej jako „KLIENT” lub „KLENCI”.
- 1.2 Przedmiotem umów nie jest doradztwo gospodarcze, technologiczne, ani hodowlane. Doboru urządzeń pod kątem potrzeb i celu dokonuje samodzielnie KLIENT.
- 1.3 Opisy techniczne i właściwości towarów znajdują się w dostępnych katalogach na stronie www.polnet-wet.pl. Polnet zastrzega, że wszelkie publikowane dane techniczne oraz informacje dotyczące cech, właściwości i funkcjonalności towarów mają charakter orientacyjny i są przybliżone i każdorazowo przed złożeniem zamówienia lub przed zawarciem umowy wymagają potwierdzenia.
- 1.4 Katalogi towarów i produktów publikowane przez POLNET nie są ofertą handlową w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, lecz należy je rozumieć jako zaproszenie do składania ofert w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
- 1.5 Podczas realizacji zamówień POLNET zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian rozwiązań technicznych, które nie będą umniejszały cech, właściwości, ani funkcjonalności towarów ani świadczonych usług.

II. [Ogólne Warunki Sprzedaży]

- 2.1 Niniejsze OWS stanowią wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego, który wraz z indywidualnie uzgodnionymi umowami oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa reguluje prawa i obowiązki Stron umowy.
- 2.2 Postanowienia niniejszych OWS są wiążące dla KLIENTA, ponieważ były elementem złożonej oferty przez POLNET, którą KLIENT zaakceptował, a w przypadku składania zamówienia przez KLIENTA, został on poinformowany o treści niniejszych OWS przed zawarciem umowy, co w świetle art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego w związku z art. 60 Kodeksu Cywilnego jest traktowane jako oświadczenie woli wyrażające zgodę na postanowienia niniejszych OWS.
- 2.3 Niniejsze OWS zostały sporządzone także w formie elektronicznej umożliwiającej rejestrującemu KLIENTOWI sporządzenie kopii fizycznej lub elektronicznej i zapisanie jej na własnym nośniku informatycznym, co stanowi spełnienie wymagania z art. 384 § 3 Kodeksu Cywilnego.
- 2.4 POLNET wyłącza możliwość zmiany niniejszych OWS przez KLIENTA, jak również wyłącza możliwość wprowadzenia do umowy ogólnych warunków stosowanych przez KLIENTA, chyba, że zostało to wyraźnie zastrzeżone w zawartej umowie lub potwierdzone w ofercie.
- 2.5 Polnet zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany w dowolnym czasie niniejszych Warunków Ogólnych.

III. [Zawarcie umowy]

- 3.1 Przez umowę dla potrzeb niniejszych OWS rozumie się umowę sprzedaży, dostawy, o dzieło oraz inne umowy cywilno-prawne o podobnym charakterze, których przedmiotem są towary i/lub usługi świadczone ze strony POLNET.
- 3.2 Umowa może zostać zawarta w formie pisemnej lub pisemnej dokumentowej lub elektronicznej, a także w drodze przyjęcia oferty.
- 3.3 Forma pisemna to umowa zawarta na piśmie, z własnoręcznymi podpisami stron.
- 3.4 Forma pisemna dokumentowa, to umowa zawarta poprzez zgodne oświadczenia stron co do treści umowy poprzez elektroniczne kanały komunikacji, o ile pozwalają na identyfikację osoby składającej oświadczenie.
- 3.5 Forma elektroniczna, to treść umowy w formie elektronicznej, podpisana podpisem elektronicznym.
- 3.6 Umowa zostaje zawarta w drodze przyjęcia oferty w sytuacji gdy oferta przygotowana przez POLNET zostanie zaakceptowana (przyjęta) przez KLIENTA lub gdy KLIENT złożył zamówienie, które zawiera istotne elementy umowy, a POLNET to zamówienie zaakceptował lub przyjął do realizacji.

IV. [Miejsce i termin dostawy]

- 4.1 Produkty są sprzedawane i dostarczane na zasadzie EXW (ex works):
 - a) *loco* magazyn w Tarnowie Podgórny przy ul. Sowiej 13B, poczta 62-080 Tarnowo Podgórne.
- 4.2 Odbiór Produktów przez Klienta z magazynu może być osobisty lub poprzez upoważnioną osobę (np. kuriera lub przedsiębiorstwo transportowe). Odbiór odbywa się na koszt i ryzyko Klienta. Klient ponosi także (bezzwrotnie) koszt opakowań i palet wymaganych do celów transportowych.
- 4.3 Z chwilą rozpoczęcia załadunku, odpowiedzialność za uszkodzenie i utratę towaru przechodzi na KLIENTA. W przypadku gdy transport leży po Stronie POLNET, ww. odpowiedzialność przechodzi na klienta z chwilą rozładunku towaru.
- 4.4 POLNET informuje, że realizacja zamówienia zależy jest od wielu czynników, na które nie ma wpływu, a w szczególności od dostawców i kooperantów. Polnet dokłada najwyższej staranności, aby podane terminy realizacji były dotrzymane, zastrzega jednak, że wszystkie terminy dostaw mają charakter wyłącznie orientacyjny. POLNET nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek (bezpośrednie lub pośrednie) straty lub utracone korzyści w związku z niedotrzymaniem orientacyjnego terminu dostawy. Termin potwierdzony przez POLNET po przystąpieniu do realizacji umowy lub zamówienia, może być traktowany jako wiążący.
- 4.5 Każde odstępstwo od standardowego opakowania i etykietowania, na żądanie KLIENTA spowoduje dodatkowe koszty, które poniesie KLIENT. Ponadto KLIENT ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za zarządzanie i prawidłową utylizację wszystkich materiałów opakowaniowych oraz ponosi związane z tym koszty.

V. [Cena i własność]

- 5.1 Cena jest ustalana indywidualnie z KLIENTEM.
- 5.2 W przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia bądź umowy, POLNET jest uprawniony do podwyższenia ustalonej ceny lub wynagrodzenia proporcjonalnie do zaistniałej zmiany.
- 5.3 Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty ceny lub wynagrodzenia.
- 5.4 Polnet zastrzega sobie prawo własności towarów do chwili zapłaty całości ceny lub wynagrodzenia.

VI. [Odpowiedzialność]

- 6.1 Gwarancja stanowi wyłączny i jedyny reżim odpowiedzialności za wady towaru lub świadczonych usług. Wyłącza się reżim odpowiedzialności z rękojmi.
- 6.2 Odpowiedzialność co do rodzaju i ilości towarów wygasa po 3 dniach od dnia odbioru lub dostawy.
- 6.3 POLNET ponosi odpowiedzialność wobec KLIENTA w granicach rzeczywistej straty, z wyłączeniem utraconych korzyści.
- 6.4 POLNET nie ponosi odpowiedzialności za doradztwo technologiczne lub hodowlane i efekt gospodarczy osiągnięty lub nieosiągnięty przez KLIENTA. Doboru urządzeń i rozwiązań technologicznych dokonuje samodzielnie KLIENT na własne ryzyko.
- 6.5 POLNET nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wydatki i koszty poniesione przez klienta z naruszeniem procedury reklamacyjnej.
- 6.6 POLNET nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia towarów spowodowane niewłaściwym przechowywaniem przez klienta.

VII. [Ogólne Warunki Gwarancji]

- 7.1 Na sprzęt weterynaryjny sprzedawany przez POLNET udzielana jest gwarancja Producenta na okres od 12 miesięcy do 5 lat (w zależności od rodzaju produktu i Producenta) od daty odbioru lub dostawy towaru. W przypadku montażu przedmiotu umowy, bieg gwarancji rozpoczyna się od dnia uruchomienia sprzętu.
- 7.2 Gwarancja jest nieprzenoszalna, a wyłącznie uprawnionym jest KLIENT.
- 7.3 KLIENT jest zobowiązany do niezwłocznego sprawdzenia jakości i ilości otrzymanych towarów, nie później niż w terminie 3 dni po ich dostawie lub odbiorze.
- 7.4 W przypadku produktów podlegających obowiązkowym przeglądom gwarancyjnym przez Polnet, warunkiem utrzymania gwarancji jest zlecenie przez KLIENTA przeglądów gwarancyjnych w terminie zaleconym przez Producenta.
- 7.5 Odpowiedzialność gwarancyjna POLNET obejmuje wymianę wadliwego towaru lub jego podzespołów na wolny od wad, albo naprawę. Wymiana lub naprawa odbywa się na zasadzie EXW – postanowienia pkt 4.1-4.5 stosuje się odpowiednio.
- 7.6 Koszty związane z wykonaniem uprawnień z gwarancji, takie jak koszt dostarczenia wadliwego towaru do POLNET ponosi KLIENT.

- 7.7 Gwarancja nie obejmuje wad powstałych z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa KLIENTA.
- 7.8 Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek:
- użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem lub niezgodnie z instrukcją użytkowania, bądź zaleceniami producenta,
 - użytkowania sprzętu mimo przegrzania,
 - obsługi przez nieuprawnione i nieprzeszkolone osoby,
 - uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych.

VIII. Procedura reklamacyjna.

- 8.1. Reklamacja dotycząca jakości jak i ilości towarów wydanych lub dostarczonych KLIENTOWI następuje w zwykłej formie pisemnej wysłanej na adres siedziby Polnet, lub drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: weterynaria@polnet.pl
- 8.2. Klient musi zapewnić odpowiednią identyfikację produktów, których dotyczy reklamacja oraz przekazać następujące informacje: data dostawy / instalacji, numer zamówienia / umowy/ faktury.
- 8.3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie, nie później niż 14 dni po wykryciu wady.
- 8.4. Poprawnie złożona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej zarejestrowania przez POLNET.
- 8.5. Polnet uwzględniając reklamację może, według własnego uznania usunąć wady, wymienić produkt na wolny od wad lub obniżyć cenę proporcjonalnie do zaistniałej wady, jeżeli istnienie wady nie wpływa na możliwość użytkowania towaru.
- 8.6. W razie naprawy wadliwego towaru, albo w razie wymiany wadliwej części, KLIENT, będący przedsiębiorcą zobowiązuje się na własny koszt dostarczyć wadliwy towar lub wadliwą część do siedziby POLNET lub innego miejsca wskazanego przez POLNET.

IX. [Prawo właściwe i właściwość sądu]

- 9.1. Prawem właściwym dla umów, do których mają zastosowanie niniejszej OWS są powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 9.2. Ewentualne spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy podlegają rozstrzygnięciu właściwego sądu powszechnego w Poznaniu.

Tarnowo Podgórne, dnia 09 lutego 2024 roku.

Za Zarząd:
Prezes Zarządu Stanisław Szczebelski
Członek Zarządu Hanna Lara

Opublikowano: dnia 09 lutego 2024 roku.
Ostatnia Aktualizacji: dnia 12 października 2023 roku.